



ebtu
forma
on-line

2022
EDITION

**Anche a distanza
vicini alle vostre esigenze**

Corsi di formazione **gratuiti**
per operatori del settore turismo

L'EBTU Abruzzo è l'organismo paritetico, che non persegue fini di lucro, costituito secondo quanto previsto dal CCNL del Turismo, dalle organizzazioni imprenditoriali e i sindacati dei lavoratori maggiormente rappresentativi, operanti nel settore del turismo.

Finalità dell'EBTU Abruzzo sono quelle di promuovere e gestire a livello locale:

- iniziative in materia di formazione e riqualificazione professionale anche in collaborazione con le Regioni e gli altri Enti competenti che con EBTU ABRUZZO condividano lo scopo di migliorare la situazione culturale e professionale dei lavoratori;
- iniziative finalizzate al sostegno temporaneo del reddito dei lavoratori coinvolti in processi di ristrutturazione e riorganizzazione;
- interventi per il sostegno del reddito dei lavoratori stagionali che partecipino ai corsi di formazione predisposti dall'Ente stesso;
- interventi di carattere sociale in favore dei lavoratori.

"Formare per crescere tutti insieme" è la nostra parola d'ordine. Buona partecipazione.

Il Presidente
Giammarco Giovannelli

Come aderire all'EBTU Abruzzo

Evidenziando il carattere obbligatorio, le aziende che applicano ai propri dipendenti il Contratto Collettivo Nazionale del Turismo verseranno, **mensilmente**, con scadenza ogni 16 del mese successivo al periodo di riferimento, i contributi dovuti agli enti bilaterali unitamente ad imposte e contributi; l'importo del contributo dovrà essere indicato in un rigo separato del modello F24.

In base alla convenzione tra l'INPS e l'EBNT (Ente Bilaterale Nazionale per il Turismo) per la riscossione dei contributi dovuti al sistema degli Enti Bilaterali del Turismo, **i datori di lavoro possono versare le somme dovute all'EBTU Abruzzo tramite modello F24**, indicando negli appositi campi previsti dalla sezione INPS quanto segue:

- **campo "causale contributo"**: il codice **EBTU**;
- **campo "codice sede"**: il codice della sezione INPS territorialmente competente;
- **campo "matricola INPS"**: la matricola INPS dell'azienda interessata;
- a seguire va indicato **il periodo di riferimento ed infine l'importo del contributo dovuto**.

Si ricorda, infine, che il contributo è stabilito nella misura dello 0,40% calcolato sulla paga base e contingenza per ogni dipendente (per 14 mensilità); tale somma è equamente ripartita per lo 0,20% a carico del datore di lavoro e per lo 0,20% attraverso una trattenuta sullo stipendio secondo quanto previsto dall'art. 20, co 1. del Contratto Collettivo Nazionale del Turismo.

Tutte le iniziative sono gratuite e destinate agli operatori di aziende del settore Turismo in Abruzzo in regola con i versamenti all'EBTU Abruzzo.

Strategia e marketing nell'epoca 4.0: ripensare l'azienda non solo dopo il covid

SEMINARIO DI FORMAZIONE PER OPERATORI SETTORE TURISMO

Durata del corso: 4 ore

A chi si rivolge: a tutti gli operatori del settore turistico.

Struttura del corso: 2 incontri di 2 ore ciascuno in aula virtuale su ZOOM

Programma del corso:

- ***La strategia aziendale - ripensare l'azienda non solo dopo il Covid***
 - Da più parti, si profilano varie sfide per il settore turistico ed in particolare per le strutture ricettive: criticità della gestione delle risorse umane - uso intensivo della tecnologia - il segmento business ed in particolare MICE scomparso - risk management rispetto a fenomeni sanitari, climatici, socio-economici (tensioni geo politiche, materie prime...).
 - Focus: criticità crescente nel reperimento, inserimento, formazione e valorizzazione delle risorse umane.
- ***Il marketing nell'epoca 4.0***
 - Fenomeni di disintermediazione come non si era osservato nel recente passato.
 - Focus: definire e monitorare un cruscotto di indicatori che sintetizzano la propria politica tariffaria, distributiva e promozionale.

Date:

07/03/2022 dalle ore 14.30 alle ore 16.30

09/03/2022 dalle ore 14.30 alle ore 16.30

Docente: Dott. A. Tirolese

Per partecipare compila ed invia il modulo di iscrizione a info@ebtubruzzo.it o contatta gli uffici dell'EBTU Abruzzo al numero 085.4308059.

La conoscenza del territorio passa dall'enogastronomia: come comunicarla al meglio

CORSO DI COMUNICAZIONE ENOGASTRONOMICA

Durata del corso: 5 ore

A chi si rivolge: a tutti gli operatori del settore turistico.

Struttura del corso: 2 incontri di 2,5 ore ciascuno in aula virtuale su ZOOM

Il corso ha l'obiettivo di trasmettere le informazioni che riguardano la comunicazione del mondo enogastronomico della nostra regione. Un excursus che passa dai prodotti tipici fino ad arrivare alle più note guide nazionali del settore che hanno consacrato alcuni nostri chef e produttori di vino.

Primo incontro:

- **La comunicazione gastronomica**
- **I presidi Slow Food Abruzzo**

Secondo incontro:

- **I prodotti tipici del nostro Abruzzo**
- **Il vino e il nostro territorio**

Tutti gli incontri si svolgeranno in aula virtuale su ZOOM nei seguenti giorni:

15/03/2022 dalle 14.30 alle 17.00

17/03/2022 dalle 14.30 alle 17.00

Docente: Dott.ssa E. Lopes

Per partecipare compila ed invia il modulo di iscrizione a info@ebtubruzzo.it o contatta gli uffici dell'EBTU Abruzzo al numero 085.4308059.

Business plan e PNRR: soluzioni organizzative avanzate nel settore turismo

SEMINARIO DI FORMAZIONE PER OPERATORI SETTORE TURISMO

Durata del corso: 4 ore

A chi si rivolge: a tutti gli operatori del settore turistico, ed in particolare alle aziende ricettive.

Struttura del corso: 2 incontri di 2 ore ciascuno in aula virtuale su ZOOM

Programma del corso:

- ***Gli strumenti di pianificazione e controllo a livello economico e finanziario***
 - Le misure di aiuto del PNRR e l'opportunità di un business plan.
 - Pianificare e controllare rappresenta già una necessità inderogabile a livello aziendale. Oggi e nel prossimo futuro, le opportunità di finanziamenti e aiuti prospettano un ulteriore consolidamento di una cultura d'azienda "aggiornata".
- ***Soluzioni organizzative avanzate in ambito operativo (dall'outsourcing al fractional manager)***
 - Analisi delle necessità di "modificare - prediligere" formule organizzative flessibili.
 - Valutare le opportunità legate a partnership con realtà di Global Service per l'area dei servizi non core e di Main contractor nel caso di interventi di ristrutturazione - riqualificazione della struttura ricettive. Non ultimo, valutare la creazione di un team aziendale multidisciplinare per la gestione di progetti e investimenti beneficiari di misure di aiuto.

Date:

14/03/2022 dalle ore 14.30 alle ore 16.30

16/03/2022 dalle ore 14.30 alle ore 16.30

Docente: Dott. A. Tirolese

Per partecipare compila ed invia il modulo di iscrizione a info@ebtuabruzzo.it o contatta gli uffici dell'EBTU Abruzzo al numero 085.4308059.

Social e e-mail marketing per aziende turistiche: trasformare un utente in cliente

SEMINARIO DI FORMAZIONE PER OPERATORI SETTORE TURISMO

Durata del corso: 6 ore

A chi si rivolge: a tutti gli operatori del settore turistico.

Struttura del corso: 2 incontri di 3 ore ciascuno in aula virtuale su ZOOM

Programma del corso:

- **Primo incontro: SMM Social Media Manager**

- Come creare un post efficace
- Colori e Font
- Creator Studio
- Piano editoriale
- Dimensioni immagine
- Posizionamenti Storie
- Creator Studio Business Manager
- Sponsorizzazioni
- L'importanza del RMKT Bonus: Canva

- **Secondo incontro: DEM Direct Email Marketing**

- Pubblici e segmentazione
- Automatismi
- Campagne DEM
- Remarketing
- Campagne AB Test Domande

Il seminario si svolgerà in aula virtuale su ZOOM.

Date:

21/03/2022 dalle ore 14.30 alle ore 17.30

28/03/2022 dalle ore 14.30 alle ore 17.30

Docente: Dott. M. Fiasconaro

Per partecipare compila ed invia il modulo di iscrizione a info@ebtubrizzo.it o contatta gli uffici dell'EBTU Abruzzo al numero 085.4308059.

Orientamento al lavoro e selezione del candidato ideale

SEMINARIO DI FORMAZIONE PER OPERATORI SETTORE TURISMO

Durata del corso: 3 ore

A chi si rivolge: a tutti gli operatori del settore turistico.

Struttura del corso: 1 incontro in aula virtuale su ZOOM

Programma del corso:

- Consulenza sulla stesura, restyling, ottimizzazione e revisione del curriculum vitae.
- Linee guida operative a supporto del bilancio di competenze e della catalogazione delle competenze emerse nel curriculum professionale.
- Consigli utili per una presentazione efficace nel colloquio di lavoro.
- Recruiting. Il processo selettivo e gli step da seguire sulla conduzione di un'intervista di selezione a partire dalla valutazione delle competenze: approfondimenti tecnici e metodologici, gli errori più comuni, la scelta del candidato e la proposta economica.
- Cenni sul rapporto di lavoro e sugli strumenti contrattuali applicabili nello specifico settore di riferimento.

Data:

23/03/2022 dalle ore 14.30 alle ore 17.30

Docente: Dott.ssa F. Bigazzi

Per partecipare compila ed invia il modulo di iscrizione a info@ebtuabruzzo.it o contatta gli uffici dell'EBTU Abruzzo al numero 085.4308059.

La privacy all'interno delle strutture ricettive: novità, applicazioni, gestione della comunicazione ed attività

SEMINARIO DI FORMAZIONE PER OPERATORI SETTORE TURISMO

Durata del corso: 2 ore

A chi si rivolge: a tutti gli operatori del settore turistico.

Struttura del corso: 1 incontro di 2 ore in aula virtuale su ZOOM

Programma del corso:

- Analisi ed individuazione degli ambiti di applicazione della normativa all'interno di una struttura ricettiva; (gestione dei dati personali degli ospiti; informative; documentazione; videosorveglianza; wi-fi; dipendenti; gestionale...).
- Marketing e Privacy; (sito internet; informative; consensi; mail marketing [Newsletter]; foto e video; gestione eventi; webcam turistica...).
- Novità: come il mio sito deve gestire in maniera corretta i Cookie?
- Come rendere la protezione dei dati un valore aggiunto per la propria struttura. L'importanza del modello di comunicazione.
- Domande ed analisi di fattispecie ed eventuali problematiche suggerite dai partecipanti al corso.

Data:

04/04/2022 dalle 15.00 alle 17.00

Docente: Dott. F. Iustini

Per partecipare compila ed invia il modulo di iscrizione a info@ebtuabruzzo.it o contatta gli uffici dell'EBTU Abruzzo al numero 085.4308059.

L'importanza della reception per incrementare le vendite

SEMINARIO DI FORMAZIONE PER OPERATORI SETTORE TURISMO

Durata del corso: 3,5 ore

A chi si rivolge: a tutti gli operatori del settore turistico.

Struttura del corso: 1 incontro di 3,5 ore in aula virtuale su ZOOM

Programma del corso:

Il corso si pone l'obiettivo di formare e stimolare gli addetti alla Reception che svolgono un ruolo fondamentale nella gestione delle relazioni con i clienti prima, durante e dopo il soggiorno.

Argomenti trattati:

- Conoscere ed analizzare l'offerta turistica sia interna la struttura ricettiva che sul territorio.
- Ricercare, selezionare ed organizzare i servizi offerti e le informazioni turistiche.
- Applicare tecniche di vendita e promozione dell'offerta turistica sia interna che esterna.
- Strumenti necessari alla gestione delle attività di marketing.
- Reportistica.
- Fidelizzazione del cliente.

Data:

12/04/2022 dalle 09.00 alle 12.30

Il seminario verrà replicato anche nelle seguenti date:

20/04/2022 dalle 09.00 alle 12.30

27/04/2022 dalle 09.00 alle 12.30

03/05/2022 dalle 09.00 alle 12.30

Docenti: Dott. S.Renzi / Dott. C. Ucci

Per partecipare compila ed invia il modulo di iscrizione a info@ebtuabruzzo.it o contatta gli uffici dell'EBTU Abruzzo al numero 085.4308059.

Corsi di inglese

Il corso A2 - Waystage mira a portare il discente a comprendere frasi ed espressioni usate frequentemente relative ad ambiti di immediata rilevanza (es. informazioni personali e familiari di base, fare la spesa, la geografia locale, l'occupazione). Un discente A2 comunica in attività semplici e di abitudine che richiedono un semplice scambio di informazioni su argomenti familiari e comuni. Sa descrivere in termini semplici aspetti della sua vita, dell'ambiente circostante; sa esprimere bisogni immediati.

Durata del corso: 30 ore, con lezioni in aula virtuale su GOOGLE MEET

Inizio corso lunedì 07/03/2022

Frequenza: ogni lunedì dalle ore 14.30 alle ore 16.00 (didattica sincrona) e dalle ore 16.00 alle ore 17.30 (self learning)

Docente: Dott.ssa Sabrina Mazzara

Il corso B1 Threshold mira a portare il discente a comprendere i punti chiave di argomenti familiari che riguardano la scuola, il tempo libero ecc. Sa muoversi con disinvoltura in situazioni che possono verificarsi mentre viaggia nel paese di cui parla la lingua. Un discente B1 è in grado di produrre un testo semplice relativo ad argomenti che siano familiari o di interesse personale. È in grado di esprimere esperienze ed avvenimenti, sogni, speranze e ambizioni e di spiegare brevemente le ragioni delle sue opinioni e dei suoi progetti.

Durata del corso: 30 ore, con lezioni in aula virtuale su GOOGLE MEET

Inizio corso lunedì 07/03/2022

Frequenza: ogni lunedì dalle ore 16.00 alle ore 17.30 (didattica sincrona) e dalle ore 17.30 alle ore 19.00 (self learning)

Docente: Dott.ssa Sabrina Mazzara

Il corso B2 Vantage mira a portare il discente a comprendere le idee principali di testi complessi su argomenti sia concreti che astratti, comprese le discussioni tecniche sul suo campo di specializzazione. Un discente B2 è in grado di interagire con una certa scioltezza e spontaneità che rendono possibile una intera-

zione naturale con i parlanti nativi senza sforzo per l'interlocutore. Sa produrre un testo chiaro e dettagliato su un'ampia gamma di argomenti e spiegare un punto di vista su un argomento fornendo i pro e i contro delle varie opzioni. **Verifiche in itinere:** al fine di effettuare un costante monitoraggio dell'andamento dei processi di apprendimento dei partecipanti al corso, verranno effettuate verifiche in itinere (Tests) con cadenza mensile, i cui risultati verranno esplicitati nei **Monthly Reports**. **L'obiettivo dei corsi sarà l'apprendimento della lingua e dei vocaboli del lessico settoriale.**

Durata del corso: 30 ore, con lezioni in aula virtuale su GOOGLE MEET

Inizio corso giovedì 10/03/2022

Frequenza: ogni giovedì dalle ore 16.00 alle ore 17.30 (didattica sincrona) e dalle ore 17.30 alle ore 19.00 (self learning)

Docente: Dott.ssa Sabrina Mazzara

Per partecipare compila ed invia il modulo di iscrizione a info@ebtubrizzo.it o contatta gli uffici dell'EBTU Abruzzo al numero 085.4308059

Calendario corsi Ebtu Forma 2022

MARZO

1 MAR

2 MER

3 GIO

4 VEN

5 SAB

6 DOM

7 LUN **STRATEGIA E MARKETING NELL'EPOCA 4.0 - 1 14.30 / 16.30**
INGLESE LIVELLO A2 14.30 / 17.30 INGLESE LIVELLO B1 16.00 / 19.00

8 MAR

9 MER **STRATEGIA E MARKETING NELL'EPOCA 4.0 - 2 14.30 / 16.30**

10 GIO INGLESE LIVELLO B2 16.00 / 19.00

11 VEN

12 SAB

13 DOM

14 LUN **BUSINESS PLAN E PNRR: SOLUZIONI ORGANIZZATIVE - 1 14.30 / 16.30**
INGLESE LIVELLO A2 14.30 / 17.30 INGLESE LIVELLO B1 16.00 / 19.00

15 MAR **LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO - 1 14.30 / 17.00**

16 MER **BUSINESS PLAN E PNRR: SOLUZIONI ORGANIZZATIVE - 1 14.30 / 16.30**

17 GIO INGLESE LIVELLO B2 16.00 / 19.00
LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO - 2 14.30 / 17.00

18 VEN

19 SAB

20 DOM

21 LUN **SOCIAL E E-MAIL MARKETING PER AZIENDE TURISTICHE - 1 14.30/17.30**
INGLESE LIVELLO A2 14.30 / 17.30 INGLESE LIVELLO B1 16.00 / 19.00

22 MAR

23 MER **ORIENTAMENTO AL LAVORO E SELEZIONE DEL CANDIDATO 14.30/17.30**

24 GIO INGLESE LIVELLO B2 16.00 / 19.00

25 VEN

26 SAB

27 DOM

28 LUN **SOCIAL E E-MAIL MARKETING PER AZIENDE TURISTICHE - 2 14.30/17.30**
INGLESE LIVELLO A2 14.30 / 17.30 INGLESE LIVELLO B1 16.00 / 19.00

29 MAR

30 MER

31 GIO INGLESE LIVELLO B2 16.00 / 19.00

Calendario corsi Ebtu Forma 2022

APRILE

1 VEN

2 SAB

3 DOM

4 LUN **LA PRIVACY ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE 15.00/17.00**
INGLESE LIVELLO A2 14.30 / 17.30 INGLESE LIVELLO B1 16.00 / 19.00

5 MAR

6 MER

7 GIO INGLESE LIVELLO B2 16.00 / 19.00

8 VEN

9 SAB

10 DOM

11 LUN INGLESE LIVELLO A2 14.30 / 17.30 INGLESE LIVELLO B1 16.00 / 19.00

12 MAR **L'IMPORTANZA DELLA RECPTION 9.00 / 12.30**

13 MER

14 GIO INGLESE LIVELLO B2 16.00 / 19.00

15 VEN

16 SAB

17 DOM

18 LUN

19 MAR

20 MER **L'IMPORTANZA DELLA RECPTION (REPLICA) 9.00 / 12.30**

21 GIO INGLESE LIVELLO B2 16.00 / 19.00

22 VEN

23 SAB

24 DOM

25 LUN INGLESE LIVELLO A2 14.30 / 17.30 INGLESE LIVELLO B1 16.00 / 19.00

26 MAR

27 MER **L'IMPORTANZA DELLA RECPTION (REPLICA) 9.00 / 12.30**

28 GIO INGLESE LIVELLO B2 16.00 / 19.00

29 VEN

30 SAB

Calendario corsi Ebtu Forma 2022

MAGGIO

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	INGLESE LIVELLO A2 14.30 / 17.30 INGLESE LIVELLO B1 16.00 / 19.00 L'IMPORTANZA DELLA RECEPTION (REPLICA) 9.00 / 12.30
4 MAR	
5 MER	
6 GIO	INGLESE LIVELLO B2 16.00 / 19.00
7 VEN	
8 SAB	
9 DOM	
10 LUN	INGLESE LIVELLO A2 14.30 / 17.30 INGLESE LIVELLO B1 16.00 / 19.00
11 MAR	
12 MER	
13 GIO	INGLESE LIVELLO B2 16.00 / 19.00
14 VEN	
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	INGLESE LIVELLO A2 14.30 / 17.30 INGLESE LIVELLO B1 16.00 / 19.00
18 MAR	
19 MER	
20 GIO	
21 VEN	
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	
25 MAR	
26 MER	
27 GIO	
28 VEN	
29 SAB	
30 DOM	
31 LUN	

CALENDARIO

7 MARZO 2022	INGLESE LIVELLO A2 - TUTTI I LUNEDÌ FINO A MAGGIO
7 MARZO 2022	INGLESE LIVELLO B1 - TUTTI I LUNEDÌ FINO A MAGGIO
10 MARZO 2022	INGLESE LIVELLO B2 - TUTTI I GIOVEDÌ FINO A MAGGIO
7 MARZO 2022	STRATEGIA E MARKETING NELL'EPOCA 4.0 - 1
9 MARZO 2022	STRATEGIA E MARKETING NELL'EPOCA 4.0 - 2
14 MARZO 2022	BUSINESS PLAN E PNRR: SOLUZIONI ORGANIZZATIVE - 1
16 MARZO 2022	BUSINESS PLAN E PNRR: SOLUZIONI ORGANIZZATIVE - 2
15 MARZO 2022	LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO - 1
17 MARZO 2022	LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO - 2
21 MARZO	SOCIAL E E-MAIL MARKETING PER AZIENDE TURISTICHE - 1
28 MARZO	SOCIAL E E-MAIL MARKETING PER AZIENDE TURISTICHE - 2
23 MARZO 2022	ORIENTAMENTO AL LAVORO E SELEZIONE DEL CANDIDATO
4 APRILE 2022	LA PRIVACY ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE TURISTICHE
12 APRILE 2022	L'IMPORTANZA DELLA RECEPTION

Per partecipare ai corsi scarica il modulo di iscrizione dal link:

www.ebtuabruzzo.it/wp-content/uploads/2021/02/MODULO-ISCRIZIONE-CORSI.pdf

o dal QR-CODE:



oppure contattare gli uffici dell'EBTU Abruzzo al numero
085.4308059



La Macchina a Pedali

Via A. Moro n. 1 - 65129 • Pescara (zona Cooperativa Aternum)
Telefono 085.43.080.59 • Fax 085.43.121.06 - 085.79.995.64
e-mail: info@ebtuabruzzo.it • pec: ebtuabruzzo@pec.it

www.ebtuabruzzo.it